

『ボラギノールM軟膏 20g』自主回収のお詫びとお知らせ

平素は、弊社取り扱い製品につきまして、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造販売しております「ボラギノールM軟膏 20g」につきまして、有効成分「グリチルレチン酸」の含量が安定性モニタリングにおいて規格値からごくわずかに外れたことから、下記製造番号の製品について自主回収を行うことといたしました。

なお、グリチルレチン酸の含量の規格値からの逸脱はごくわずかであり、本事象により重篤な健康被害が発生するおそれはないと考えております。また、現在までに本件に起因すると考えられる健康被害発生のご報告は受けておりません。

つきましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記対象製品がお手元にございましたら、返品にご協力くださいますようお願い申し上げます。

この度は、多大なるご迷惑とご心配、並びにお手数をおかけいたしますこと、心より深くお詫びを申し上げますとともに、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、伏してお願い申し上げます。

記

■回収対象製品

製品名	ボラギノールM軟膏	
容量	20g	
製造番号	720	800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813
JANコード	4987123134828	4987978101082
製品写真	別紙をご確認ください。	
使用期限	別紙をご確認ください。	

■回収申込連絡先

該当する製造番号情報をあらかじめご準備の上、下記連絡先へお電話にてお申込みください。

天藤製薬株式会社 お客様相談窓口 回収専用ダイヤル

TEL : 0120-241-127 (フリーダイヤル)、受付時間 9:00~17:00 (土日・祝日・弊社休業日を除く)

■回収への協力期限：2026年5月8日

速やかな返品にご協力をお願い申し上げます。

※回収対象製品のうち、使用期限内の製品のみ受付対象となります。使用期限が切れた製品がお手元にございましたらお客様にて処分をお願いいたします。

以上

『ボラギノールM軟膏 20g』対象製品写真・使用期限

1. 製品写真

製造番号	720	800, 801, 802, 803, 804, 805, 806, 807, 808, 809, 810, 811, 812, 813
外箱 (正面)		
外箱 (底面)		
チューブ (尾部)		

※製品外箱の底面に製造番号と使用期限が、製品本体の尾部に製造番号が記載されています。

※開封済みの製品（ご使用中の製品）であっても回収対象とさせていただきます。

ただし、外箱のみでの返品は受付できかねますのでご了承くださいませようお願い申し上げます。

※回収対象製品のうち、使用期限内の製品のみ受付対象となります。使用期限が切れた製品がお手元にございましたらお客様にて処分をお願いいたします。

2. 該当製造番号の使用期限一覧

720 (使用期限：2026年04月)	800 (使用期限：2026年04月)
801 (使用期限：2026年05月)	802 (使用期限：2026年05月)
803 (使用期限：2026年07月)	804 (使用期限：2026年08月)
805 (使用期限：2026年09月)	806 (使用期限：2026年10月)
807 (使用期限：2026年10月)	808 (使用期限：2026年10月)
809 (使用期限：2026年11月)	810 (使用期限：2027年02月)
811 (使用期限：2027年04月)	812 (使用期限：2027年04月)
813 (使用期限：2027年04月)	

以上